



TALLER

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

*Equipo de convivencia
escolar*



Introducción

La resolución de los conflictos es una herramienta necesaria para la vida en comunidad y el desarrollo personal. Los conflictos siempre serán parte de nuestra vida, lo importante es saber qué hacer en esas situaciones.

Objetivos del taller

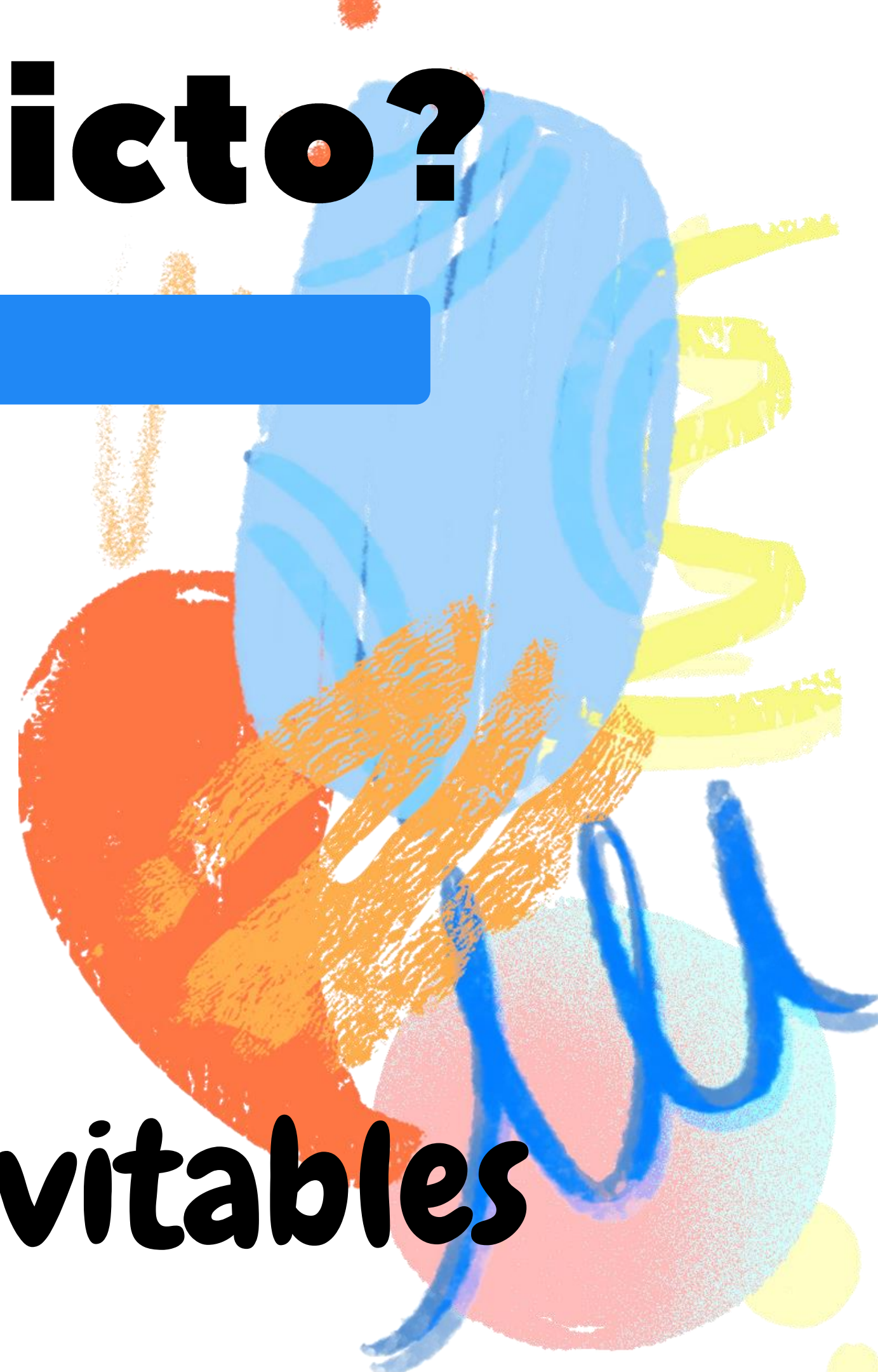
Objetivo General

Favorecer un espacio de taller socioeducativo a los estudiantes mediante la hora de jefatura, en donde se brinden las herramientas e información necesaria para abordar los conflictos de manera pacífica

Objetivos específicos

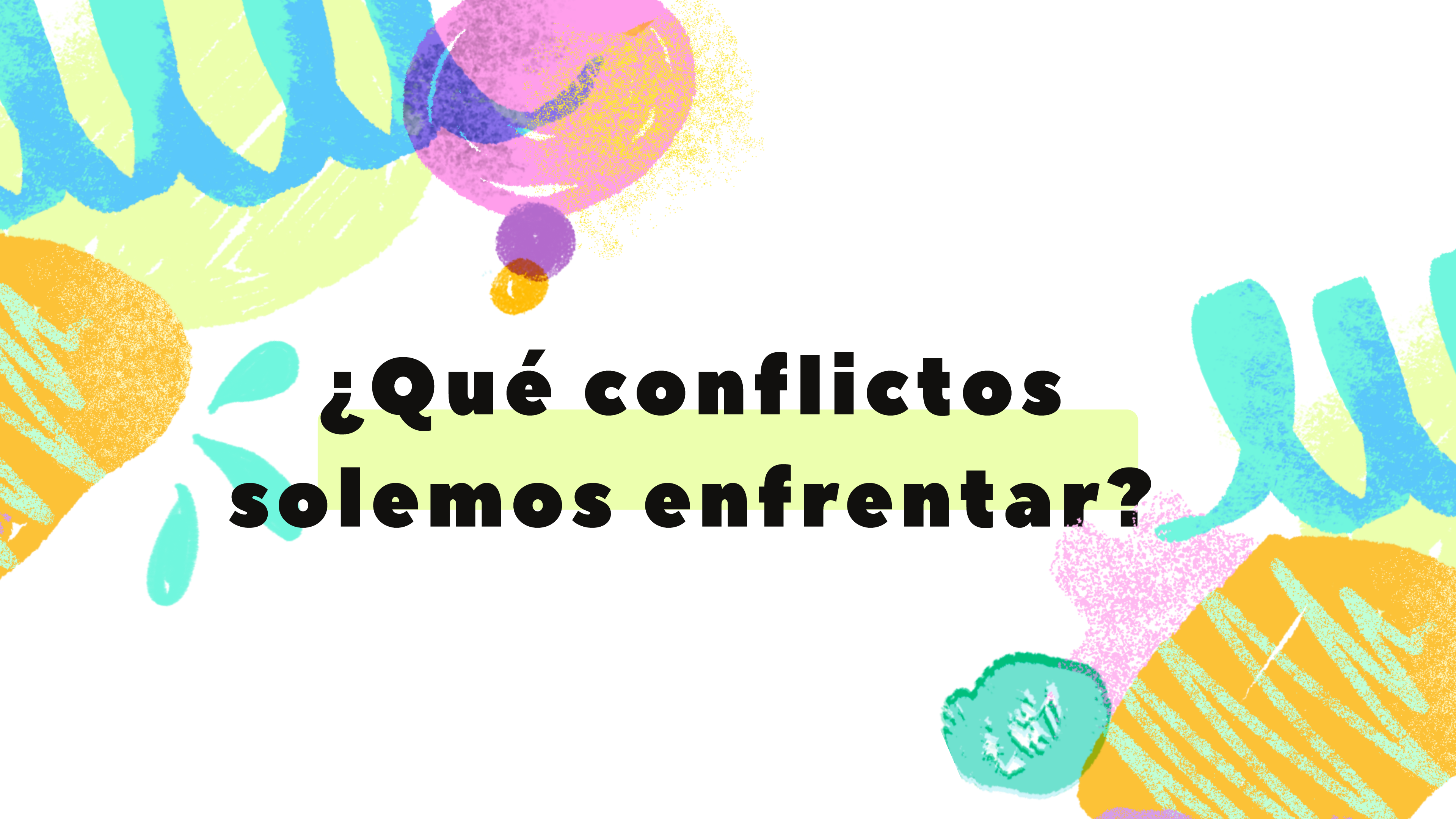
- Socioeducar a los estudiantes a través de técnicas para manejar y resolver conflictos de manera positiva
- Promover el desarrollo de habilidades de comunicación afectiva, empatía y negociación.

¿Qué es un conflicto?



Los conflictos son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles, en donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante. Y la relación entre las partes puede terminar afectando emocionalmente.

Los conflictos son inevitables



**¿Qué conflictos
solemos enfrentar?**

¿Cómo podemos enfrentar un conflicto?

- **FORMA CONTROVERSIAL:** en donde se busca satisfacer sólo a una parte dejando insatisfecha a la otra, –Uno gana y el otro pierde–
- **FORMA COLABORATIVA:** se distinguen los intereses y emociones de ambas partes en la alternativa para resolver. – Ambos ganan–





Formas de enfrentar un conflicto



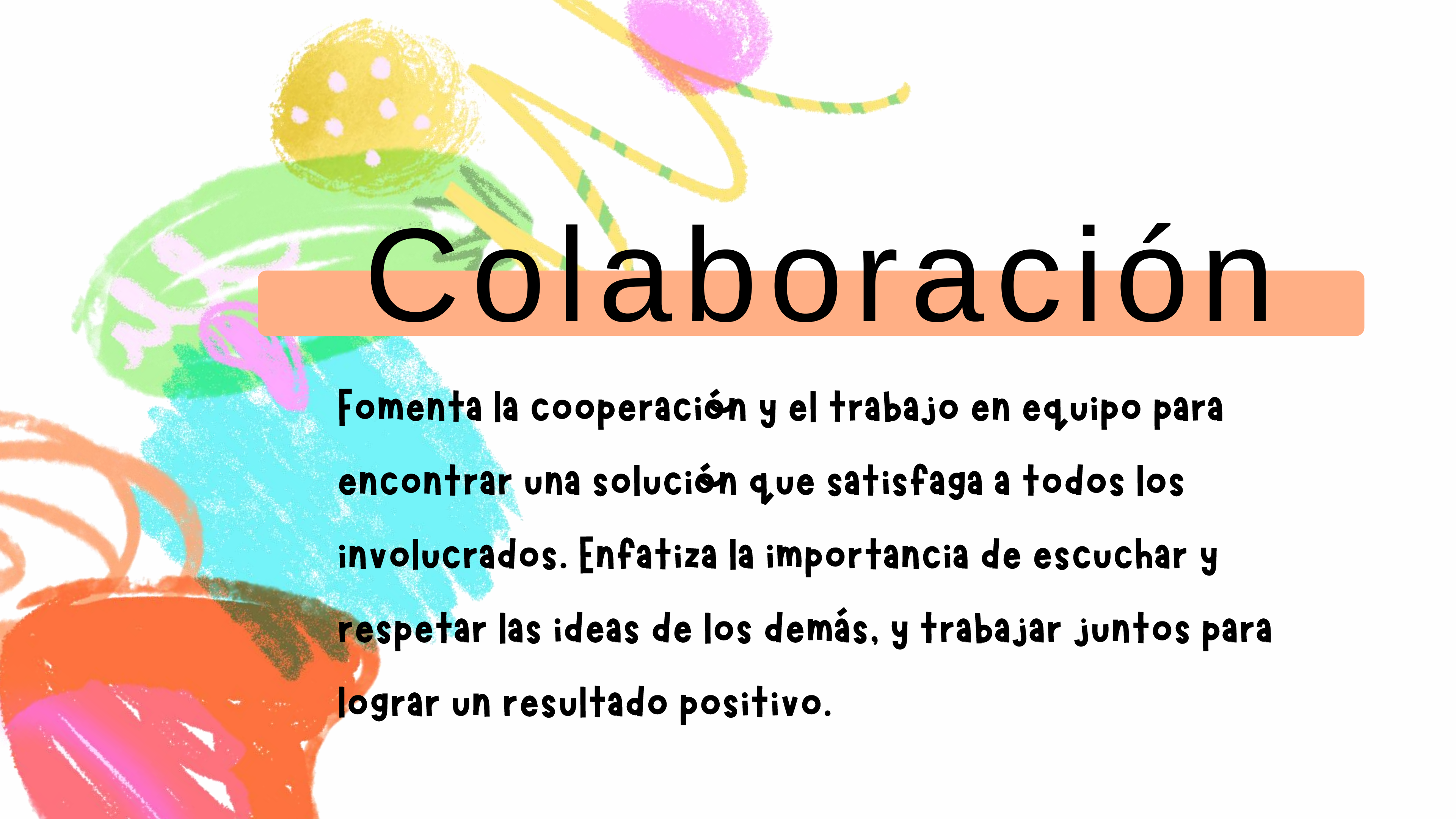
Negociación

Invita a las partes involucradas en el conflicto a dialogar y encontrar una solución mutuamente beneficiosa. Se enfoca en la comunicación abierta, escuchando las necesidades y preocupaciones de todos los involucrados y busca alternativas que satisfagan a ambas partes.



Compromiso

Busca un punto intermedio donde todas las partes puedan ceder algo para llegar a una solución aceptable para todos. Fomenta la disposición a hacer concesiones y encontrar un equilibrio.



Colaboración

Fomenta la cooperación y el trabajo en equipo para encontrar una solución que satisfaga a todos los involucrados. Enfatiza la importancia de escuchar y respetar las ideas de los demás, y trabajar juntos para lograr un resultado positivo.



Empatía

Promueve la comprensión y el ponerse en el lugar del otro. Se anima a considerar los sentimientos y perspectivas de los demás, desarrollando así la capacidad de entender y respetar las diferencias individuales.



Mediación

Introduce la figura de un mediador imparcial que ayude a las partes en conflicto a comunicarse y encontrar una solución. Destaca la importancia de un tercero neutral que facilite el diálogo y promueva la resolución pacífica.

The background is a vibrant, abstract collage of various colors and shapes. It includes large, soft-edged blobs of yellow, pink, blue, and orange. There are also smaller, more defined shapes like a blue circle with yellow dots, a green circle with white dots, and a yellow circle with orange dots. The overall style is playful and artistic, with a mix of solid colors and patterns.

TIPS **PARA RESOLVER** **CONFLICTOS**

rawshorts  

The background is a vibrant, abstract collage of various colors and textures. It includes large, soft-edged shapes in shades of yellow, pink, blue, and orange. There are also smaller, more defined elements like a blue circle with yellow dots, a green circle with white dots, and a blue circle with white dots. The overall style is playful and artistic, with a mix of bold colors and softer, blended tones.

DINÁMICA

EN

parejas



Gracias por

su atención

**Dudas o consultas pueden
escribir al correo:**

EPSICOSOCIAL.BICENTENARIO@GMAIL.COM



FIN